



UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PERAN KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KANWIL BADAN PERTANAHAN NASIONAL MELALUI KINERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

ABSTRACT

Kinerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Aceh berdasarkan hasil pengamatan menunjukkan adanya kecenderungan penurunan kinerja terutama dalam hal pemberian pelayanan kepada masyarakat. Rendahnya kinerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Aceh dapat dilihat dari beberapa perspektif antara lain perspektif masyarakat atau tanggapan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, kemudian perspektif proses atau usaha-usaha yang dijalankan oleh Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Aceh terutama dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, kemudian kinerja organisasi dapat dilihat dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yaitu seberapa banyak pegawai yang mengikuti pelatihan-pelatihan, atau pendidikan dalam rangka meningkatkan pengetahuan anggota organisasi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui kepemimpinan, budaya kerja, kinerja pegawai dan kinerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Aceh, serta mengetahui hubungan antar variabel dependen dan independent pada penelitian ini. Sampel penelitian ini adalah karyawan pada kantor Badan Pertanahan Provinsi Aceh yang berjumlah 104 orang. Pengolahan data untuk melihat besaran koefisien hubungan antar variabel menggunakan AMOS 22. Dari output yang ada terlihat ada hubungan yang nyata dan significant antara variabel independent yaitu kepemimpinan, budaya kerja, kinerja pegawai terhadap variabel dependent kinerja organisasi baik langsung maupun tidak langsung.